

Утверждаю

Директор ТОО "U-FUTURE" Куспиеков



ПОРЯДОК И УСЛОВИЯ ВОЗВРАТА ДЕНЕЖНЫХ СРЕДСТВ

1. Требование Покупателя о возврате денежных средств за оказание услуги подлежит удовлетворению, если Услуга не была оказана, и/или не были сохранены его потребительские свойства.
2. Срок такого требования составляет 14 (четырнадцать) календарных дней со дня оплаты услуг.
3. Независимо от причин возврата Покупатель предоставляет:
 - 3.1. Заявление на возврат Товара по установленной форме (Приложение 1) с указанием полных ФИО Покупателя, данных удостоверения личности Покупателя (номер, кем и когда выдан), ИИН, адресных данных Покупателя, наименования Услуги, описание причины возврата денежных средств.
 - 3.2. Чек, подтверждающий факт и условия покупки.
 - 3.3. Копию документа, удостоверяющего личность покупателя,
 - 3.4. Рассмотрение возврата денежных средств осуществляется только после получения заявления с прикрепленными документами на бумажных носителях на адрес: г. Нур-Султан, улица Кунаева 12/1, офис 402.
4. Возврат денежных средств осуществляется в срок, не ранее 14 рабочих дней с момента получения заявления.
5. В случае обнаружения факта неуказанной услуги, после получения и оплаты, Покупатель по своему выбору вправе:
 - А) потребовать вернуть денежные средства;
 - Б) потребовать замены на иную имеющуюся Услугу с соответствующей покупной ценой.
6. Отказ от возврата происходит по следующим причинам:
 - нарушение целостности почтовой упаковки;
 - нестача указанных документов.
 - итоги технической проверки (на наличие оказанной услуги)
7. Возврат денежных средств производится только после поступления суммы услуги Компании.
8. Срок возврата денежных средств не менее 14 рабочих дней.
9. Возврат наличными не предусмотрен.

Приложение 1 к порядку и условиям возврата денежных средств

Директору ТОО "U- FUTURE"
Куспекову О.Х.
От

ЗАЯВЛЕНИЕ НА ВОЗВРАТ ДЕНЕЖНЫХ СРЕДСТВ

Я, _____ (Ф.И.О.),
_____ (ИИН), _____ (номер документа), выдано _____, от _____, проживающий по адресу _____ (адрес) направляю Вам данное заявление на возврат денежных средств. Оплата производилась от _____ (дата платежа) за Услугу _____ (наименование услуги/продукта). Причиной возврата является

_____ (указать причину возврата). Возврат осуществить на

_____ (ИИК/номер банковского счета).

С порядком и условиями возврата денежных средств ознакомлен.

ФИО _____ (подпись) _____ дата