

## Публичная оферта на предоставление услуг

### Договор о предоставлении услуг в сети Интернет посредством Информационной системы WWW.USTUDY.KZ

**Товарищество с ограниченной ответственностью «U-Partners»**, именуемое в дальнейшем «Исполнитель», использующий Информационную систему (ИС) в сети Интернет [www.ustudy.kz](http://www.ustudy.kz), публикует настоящий «Договор о предоставлении услуг в сети Интернет посредством ИС [www.ustudy.kz](http://www.ustudy.kz)», являющийся публичной Офертой в адрес Абонентов, где **Абонент** – любое физическое или юридическое лицо, пользующееся услугами ИС [www.ustudy.kz](http://www.ustudy.kz). Исполнитель и Абонент далее совместно и по отдельности именуется «Стороны» или «Сторона» соответственно.

Имущественные права на ИС [www.ustudy.kz](http://www.ustudy.kz) принадлежат исключительно Исполнителю на основе Свидетельства о государственной регистрации прав на объект авторского права за №1726 от «05» сентября 2014 года зарегистрированного в Комитете по правам интеллектуальной собственности Министерства Юстиции Республики Казахстан.

Факт регистрации Абонента в ИС Исполнителя [www.ustudy.kz](http://www.ustudy.kz) в качестве пользователя услуг является полным и безоговорочным принятием условий настоящей Оферты, то есть Абонент, зарегистрировавшийся в ИС [www.ustudy.kz](http://www.ustudy.kz), в соответствии с Гражданским кодексом Республики Казахстан является лицом, вступившим с Исполнителем в договорные отношения. Порядок регистрации Абонента указан в ИС Исполнителя по адресу [www.ustudy.kz](http://www.ustudy.kz). Подписанием настоящего Договора со стороны Абонента является проставление символа в специальном поле под заголовком «Я принимаю условия» в регистрационной форме, после чего настоящий Договор считается подписанным обеими Сторонами.

При несогласии с отдельными нижеизложенными условиями настоящего Договора Абонент вправе отказаться от получения услуги. Справки и ответы на вопросы, связанные с настоящей Офертой предоставляются уполномоченными представителями ИС [www.ustudy.kz](http://www.ustudy.kz) в рамках раздела «Служба поддержки» в ИС Исполнителя.

#### 1. Предмет договора

1.1. Исполнитель предоставляет Абоненту в рамках настоящего Договора следующие услуги:

- Услуги по тестированию Абонента на [www.ustudy.kz](http://www.ustudy.kz) в онлайн-режиме;

- Иные услуги в соответствии с прейскурантом.

1.2. Абонент самостоятельно приобретает Услуги в рамках настоящего Договора в ИС Исполнителя [www.ustudy.kz](http://www.ustudy.kz) путем подачи заявки на Услугу, в личном кабинете Абонента. При оформлении заявки Абонент автоматически извещается о стоимости Услуги, тарифных планах и порядке оказания Услуги, при этом без согласия Абонента с вышеуказанной информацией, оказание Услуг невозможно.

#### 2. Права и обязанности сторон

##### 2.1. Исполнитель обязуется:

2.1.1. Предоставить Абоненту возможность ежедневного получения Услуг за исключением времени проведения необходимых технических ремонтных и профилактических работ, которые будут планироваться на время, когда это может нанести наименьший ущерб Абоненту.

2.1.2. Осуществлять информационную поддержку Абонента путем предоставления консультаций по телефону 3506 с 09.00 часов по 18.00 часов (кроме воскресения). Объем консультаций ограничивается конкретными вопросами, связанными с предоставлением Услуг и вопросами, касающимися настройки предоставленной в рамках Услуги ИС.

2.1.3. Предпринимать общепринятые в сети технические и организационные меры для обеспечения конфиденциальности информации, получаемой или отправляемой Абонентом. Доступ третьим лицам к информации, получаемой или отправляемой Абонентом, обеспечивается исключительно в соответствии с законодательством Республики Казахстан.

2.1.4. Публиковать на ИС [www.ustudy.kz](http://www.ustudy.kz) Исполнителя официальные сообщения, связанные с обслуживанием Абонентов и изменением условий настоящего Договора.

##### 2.2. Абонент обязуется:

2.2.1. Выполнять все требования, изложенные в настоящем Договоре и его приложениях, являющихся неотъемлемой частью настоящего Договора.

2.2.2. Самостоятельно поддерживать положительный баланс в личном кабинете, своевременно производя необходимые авансовые платежи в соответствии с настоящим Договором.

2.2.3. Сохранять выданные Исполнителем финансовые документы, подтверждающие произведенную оплату Услуг. Платежные документы Абонент получает в автоматическом режиме, на специальной странице ИС Исполнителя.

#### 3. Стоимость услуг и порядок расчетов

3.1. Стоимость Услуг определяется в прейскуранте, утвержденным Исполнителем, и доступным в ИС Исполнителя по адресу [www.ustudy.kz](http://www.ustudy.kz).

3.2. Цены на предоставляемые Услуги устанавливаются в тенге. Оплата производится в тенге.

3.3. Оплата услуг может быть произведена Абонентом в любом Банке РК безналичным путем, либо путем внесения наличных средств в любом банке РК, через информационную систему [www.kaspi.kz](http://www.kaspi.kz), а также через терминалы оплаты QIWI. Оплата услуг может быть произведена с применением «электронных платежей» таких как банковские карты.

3.4. При оплате услуг Абонент обязан указать в платежном документе или электронном переводе свой Индивидуальный идентификационный номер (ИИН), Исполнитель вправе не предоставлять услуги, в случае если в платежном документе или электронном переводе Абонентом не был указан ИИН Абонента, то в этом случае Исполнитель не несет ответственности и денежные средства автоматически будут зачислены в доход Исполнителя.

3.5. Первоначальный платеж в рамках настоящего Договора делается Абонентом после его регистрации в ИС Исполнителя. Сумма первоначального платежа не ограничена и может составлять любую положительную величину.

3.6. Абонент самостоятельно несет ответственность за правильность производимых им платежей. При изменении банковских реквизитов Исполнителя, с момента опубликования новых реквизитов в ИС Исполнителя, Абонент самостоятельно несет ответственность за платежи, произведенные по устаревшим реквизитам.

3.7. Факт оплаты Услуги считается подтвержденным, а счет Абонента открытым после поступления сведений из банка о зачислении денежных средств на счет Исполнителя;

3.8. Для пользования услугой Абоненту необходимо поддерживать положительный баланс в своем личном кабинете. Абонент обязан своевременно оплачивать Услуги Исполнителя.

3.9. Если в течение текущего года Абонент не воспользовался Услугой, то в конце года Исполнитель имеет право списать денежные средства в свою пользу со счета в личном кабинете Абонента в полном объеме.

3.10. Информация по имеющемуся остатку средств, в том числе по отрицательному, и причитающимся платежам применительно к Абоненту отражается в личном кабинете Абонента. Абонент самостоятельно регулярно проверяет состояние своего счета для своевременного получения текущей информации.

3.11. Исполнитель вправе в одностороннем порядке пересматривать цены на Услуги и вводить новый тарифный план (изменения и дополнения в прейскурант цен). Если после вступления в силу изменений Абонент продолжит использование Услуги, этим фактом он подтверждает свое согласие с внесенными изменениями.

3.12. При прекращении доступа как к Услугам в целом, так и к любой их части в порядке, установленном пп. 4.1 и 4.2 настоящего Договора, средства, списанные со счета Абонента денежные средства (абонентское обслуживание) с момента прекращения доступа и до момента расторжения настоящего Договора, в рамках оказания Услуг Абоненту не возвращаются и не компенсируются.

#### **4. Прекращение доступа к услуге, прекращение договора**

4.1. Исполнитель может в одностороннем порядке приостановить на срок до 30 дней доступ Абонента как к Услугам в целом, так и к любой их части (до получения мотивированного ответа Абонента) в случае, если Абонент вовлечен или совершает действия, которые Исполнитель обоснованно считает нарушающими правила и нормы пользования Услугами, а именно:

- Действия, направленные на ограничение или препятствование в доступе других абонентов к Услугам, а также осуществления попыток несанкционированного доступа к ИС Исполнителя;

- Рассылка через сеть любой информации, которая противоречит требованиям законодательства Республики Казахстан или нормам международного права;

- Опубликование или передача любой информации или программного обеспечения, которое содержит в себе компьютерные вирусы или другие компоненты, приравненные к ним;

- Действия, направленные на то, чтобы посылать, публиковать, передавать, воспроизводить, предоставлять или в любом виде использовать в коммерческих целях информацию, программное обеспечение или другие материалы, полностью или частично, полученные посредством Услуг, без разрешения Исполнителя.

- Направления электронных сообщений коммерческого и иного характера, несогласованной (не запрошенной) предварительно с ее получателем («СПАМ»).

4.2. Исполнитель вправе в одностороннем порядке прекратить договорные отношения с Абонентом, с одновременной отправкой письменного уведомления Абоненту, при нарушении Абонентом условий, указанных в п.4.1 настоящего Договора.

4.3. В процессе предоставления Услуг денежные средства автоматически списываются с лицевого счета Абонента в соответствии с текущими тарифами на используемую Услугу. списание денежных сумм может производиться в режиме реального времени. В случае исчерпания средств на лицевом счете, доступ к Услугам автоматически прекращается.

#### **5. Ответственность сторон**

5.1. Абонент полностью ответственен за сохранность своей учетной записи и убытки, которые могут возникнуть по причине несанкционированного ее использования. Исполнитель не несет ответственности и не возмещает убытки, возникшие по причине несанкционированного доступа третьих лиц к информации о лицевом счете Абонента.

5.2. Абонент полностью ответственен за неразглашение и сохранность своего пароля, указанного при регистрации учетной записи, служащей для идентификации Абонента. Абонент обязуется оплачивать все счета, вызванные действиями лиц, использовавших его учетную запись при доступе к Услугам.

5.3. Исполнитель не несет ответственность за невозможность предоставления Услуг в следствии сбоев в работе технического оборудования (серверов, сетей и т.п.) не принадлежащих Исполнителю, но связанных с оказанием Услуги в рамках настоящего Договора, равно как и за сбои в сети передачи данных и/или линиях связи с использованием которых предоставляется Услуга.

5.4. Ни при каких обстоятельствах Исполнитель не будет нести ответственности за прямой или косвенный ущерб, причиненный Абоненту в результате использования или невозможности использования Услуги.

5.5. Стороны освобождаются от ответственности за частичное или полное неисполнение своих обязательств по настоящему Договору, если такое невыполнение вызвано действием чрезвычайных и непредотвратимых обстоятельств (непреодолимая сила). К таким обстоятельствам, в частности, относятся: наводнение, пожар, землетрясение, военные действия, а также установление на основании закона Республики Казахстан отсрочки исполнения обязательств (мораторий).

5.6. Все споры и разногласия, которые могут возникнуть между Сторонами по вопросам, не нашедшим своего разрешения в тексте настоящего Договора, будут разрешаться путем переговоров на основе действующего законодательства и обычаев делового оборота. При не достижении согласия в процессе переговоров, споры разрешаются в суде по месту нахождения Исполнителя.

#### **6. Заключительные положения**

6.1. Настоящий Договор действует с момента его заключения (момента регистрации Абонента) до 31 декабря текущего календарного года. Договор автоматически продлевается на каждый следующий календарный год в случае отсутствия претензий с обеих сторон.

6.2. Настоящий Договор и прейскурант цен являются официальными документами Исполнителя. Действующая версия каждого из этих документов размещена в ИС Исполнителя [www.ustudy.kz](http://www.ustudy.kz).

6.3. Исполнитель может периодически изменять условия настоящего Договора и его приложений, корректировать действующие тарифы, вводить новые приложения к настоящему Договору, публикуя уведомления об изменениях в ИС [www.ustudy.kz](http://www.ustudy.kz). Изменения вступают в силу по истечении семи дней с момента их опубликования в ИС Исполнителя.

6.4. В случае, если какой-либо пункт настоящего Договора окажется не подлежащим буквальному исполнению, он толкуется в соответствии с действующим законодательством с учетом первоначальных интересов Сторон, при этом оставшаяся часть настоящего Договора продолжает действовать в полной мере.

6.5. По всем вопросам, неурегулированным в тексте настоящего Договора, стороны руководствуются действующим законодательством РК.